



Preguntas frecuentes

GENERALES

¿Qué es Chef Express HN?

Chef Express HN es un servicio de comidas preparadas empacadas al vacío, que están listas para calentar o servir.

¿Para quién es Chef Express?

Chef Express es para quienes no tienen tiempo o energía para invertir en la cocina; para quienes no desean cocinar o no saben hacerlo; para quienes deben seguir una dieta especial y necesitan apoyo; o bien para quienes necesitan un descanso del ajetreo diario y solo quieren calentar y servir.

¿Qué servicios ofrecen?

Ofrecemos planes semanales y mensuales, así como platillos individuales o familiares que están disponibles de manera permanente.

¿Cómo puedo comprar?

Puedes hacer tus pedidos ingresando a la página web: www.chefexpresshn.com, escribir al correo: pedidos@chefexpresshn.com, escribirnos al WhatsApp +504 9265-5094. También nos puedes encontrar en nuestras redes sociales- Facebook: [chefexpresshnd](https://www.facebook.com/chefexpresshn), IG: [@chefexpress_hn](https://www.instagram.com/chefexpress_hn), TikTok: [chefexpresshn](https://www.tiktok.com/@chefexpresshn), para mayor información sobre nuestros productos o consejos.

¿Cuáles son los precios?

Los precios varían según lo que escojas. En los Planes a la Medida, el precio variará dependiendo de lo que se te prepare individualmente. Los precios de todos los demás planes, los puedes ver en www.chefexpresshn.com.

¿Cuál es el mínimo de compra?

No hay mínimo de compra en los planes. En las comidas de entrega rápida, el pedido mínimo debe ser de L. 350.

¿Cómo se reciben las comidas?

Las comidas se reciben empacadas al vacío. Por ejemplo, las proteínas se entregan separadas de los carbohidratos y verduras.

¿Cuándo se reciben las comidas?

Nuestros días de corte son los Domingos a media noche. Los pedidos se entregan los sábados, domingos o lunes siguientes en un horario de 8 am a 5 pm. Tú decides qué día te conviene más y en base a eso programamos las entregas. Las comidas de entrega rápida se pueden programar para 1 o 2 días después de hecho tu pedido.



¿Cómo hago un pedido?

Para realizar tus pedidos debes ingresar a la página web: www.chefexpresshn.com o escribir al correo: pedidos@chefexpresshn.com o escribir al WhatsApp +504 9265-5094.

¿Tienen puntos de venta físicos?

Actualmente solo contamos con tienda en línea.

¿Se debe pagar alguna membresía?

No debes pagar ninguna membresía. Cualquier persona ingresar y comprar nuestros productos

COMIDA

¿Cuáles son los planes que ofrecen?

Plan Equilibrio, Plan Proteína, Plan Bajo en Carbohidrato, Plan a la Medida. Adicionalmente, ofrecemos Comidas de Entrega Rápida de tamaño familiar, que están disponibles toda la semana y no forman parte de ningún plan.

¿Cómo son sus menús?

Nuestros menús y platillos están diseñados para que puedas comer de manera balanceada durante la semana. Incluyen proteína, carbohidratos y verduras a modo que tengas siempre un platillo saludable y equilibrado en nutrientes.

¿De qué tamaño son las porciones?

Todas las porciones de los planes están pensadas para 1 persona. Dependiendo de si es proteína o carbohidrato, por ejemplo, los gramos van a variar. Puedes ver la información de cada producto en la página web.

¿Puedo hacer modificaciones a los planes? (tamaños, ingredientes)

Todo dependerá del cambio que solicites. Por ejemplo, si no comes alguna carne o acompañamiento, lo podríamos cambiar por otro. En el caso de que sea un ingrediente específico, tendríamos que evaluarlo, ya que muchas preparaciones se hacen en cantidad. Siempre puedes escribirnos a nuestro WhatsApp +504 9265-5094 para hacer la consulta.

¿Qué debo hacer si tengo alguna alergia, enfermedad o restricción alimenticia?

Al crear tu perfil, puedes comentarnos si padeces de alguna alergia o padecimiento. Al adquirir tus planes, debes seleccionar las opciones que nos indiquen si no deseas algún ingrediente. Al adquirir un Plan a la Medida, tendremos una reunión en la que nos puedes brindar todos los detalles de tu salud.

¿Pueden hacer planes personalizados?

Si, puedes adquirir el Plan a la Medida. Por ejemplo, nos puedes dar el plan nutricional que te dio tu médico o podemos crear uno para tus necesidades.

¿Qué grasas y métodos de cocción utilizan?

Todos nuestros platillos son preparados ya sea a la plancha, al vapor, al horno o son salteados, no freímos ni empanizamos nada.

¿Cómo vienen empacadas las comidas?

Todas las comidas vienen empacadas al vacío, cada porción se empaqueta de manera individual.

¿Cuáles son las ventajas del empaque al vacío?

El empaque al vacío sella la frescura, nutrientes y sabor de los alimentos, al eliminar el oxígeno dentro del empaque. Con esto, alargamos la vida del alimento mientras mantenemos su sabor intacto, siempre y cuando se mantenga en refrigeración.

¿Cómo debo calentar los alimentos que recibo?

Puedes calentar tu producto de estas maneras:

1. Lo puedes calentar directamente en su empaque en una olla de agua hirviendo por 10 minutos.
2. Puedes sacar el producto del empaque y calentarlo en el microondas de 2 a 3 minutos.
3. Calentarlo en una sartén.

¿Cómo debo mantener los alimentos que recibo?

Una vez recibas tus alimentos debes mantenerlos en refrigeración. Las carnes, pastas o arroces, los puedes congelar si deseas. No recomendamos congelar las verduras o productos delicados al congelamiento.

¿Es el empaque reciclable?

El empaque es reciclable y puedes llevarlo a un centro de reciclaje.

¿Tienen opciones keto?

Algunas opciones son keto y están marcadas en los menús, sin embargo, un plan con un menú 100% keto, no lo tenemos actualmente. En este caso, tendrías que adquirir un Plan a la Medida.



ENVIOS

¿Tienen delivery?

Si, contamos con delivery programado los días sábados, domingos y lunes. Si adquieres una Comida de Entrega Rápida, se te entregará con menor anticipación programada.

¿En qué zonas del país hacen entregas?

Si resides fuera de San Pedro Sula, también podemos hacer envíos a tu ciudad por el costo del flete dependiendo del lugar.

¿Cuándo recibiré las comidas?

Las comidas se entregan los sábados, domingos o lunes entre 8 am y 5 pm.

¿Puedo cambiar el día de entrega?

Puedes cambiar el día de entrega de tu plan, siempre y cuando sea en cualquiera de los tres días disponibles para entregas programadas. Cualquier cambio debe hacerse con un mínimo de 24 horas de anticipación.

¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío en San Pedro Sula oscila entre L 80 y L 100 dependiendo de la zona. Para otras ciudades, debemos confirmar al momento de tu compra.

¿Qué pasa si no estoy para recibir el pedido?

El cliente se compromete a recibir el pedido en el día y horario que indicó al hacer su orden. En caso de necesitar un cambio, el cliente debe indicar con 24 horas de anticipación. El transportista esperará un máximo de 10 minutos. Después de esto, el cliente tendrá que incurrir en nuevo costo de envío para realizar la entrega.

PAGOS

¿Cuáles son los métodos de pago?

Todos los medios de pago son electrónicos, ya sea por medio de transferencia bancaria a nuestras cuentas, con tarjeta de crédito o débito a través de botón de pago o por PayPal. Si pagas por medio de transferencia, debes enviarnos foto del comprobante al WhatsApp +504 9265-5094 para procesar tu orden.

¿Cuándo debo realizar el pago?

El pago con tarjeta se hace en el momento de colocar el pedido. El pago por medio de transferencia tardará lo que tarde el banco en hacer la transacción y hasta no recibir el comprobante, no podemos proceder a procesar tu pago.

¿Me van a entregar el pedido si no he realizado el pago?

No se podrá entregar ningún pedido si no se ha realizado el pago.