



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenidos al sitio web de Chef Express HN.

Lea este documento detenidamente debido a que contiene los Términos y Condiciones de cumplimiento obligatorio cuando utilice el sitio web www.chefexpresshn.com. Al utilizar o realizar pedidos por nuestra plataforma usted, en adelante conocido como "el usuario", acepta los términos y condiciones descritos a continuación. Si usted no los acepta, por favor no utilice el servicio.

Chef Express HN se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones de este sitio web sin previo aviso y sin necesidad de aceptación previa de los usuarios.

Es responsabilidad de cada usuario revisar los Términos y Condiciones y sus modificaciones que aparecen en este sitio web con la última fecha de modificación.

Registro

Todo usuario debe completar el formulario de registro con todos los campos con datos válidos para poder disfrutar de nuestro servicio. La cuenta es personal, única e intransferible.

El usuario accederá al sitio web mediante el ingreso de su correo, usuario y clave de seguridad personal. El usuario se compromete a mantener la confidencialidad de su clave de seguridad.

El usuario es responsable de todas las transacciones efectuadas en su cuenta pues el acceso a la cuenta está restringido por su clave personal de seguridad.

Política de compras

Chef Express HN ofrece una plataforma virtual para realizar tus pedidos. Los pedidos ingresados antes del DOMINGO a las 11:59 pm serán entregados esa misma semana según el día de entrega seleccionado.

Todos los pagos serán efectuados por medios electrónicos, el monto de la transacción incluye impuestos y transporte de los productos en el casco urbano de San Pedro Sula. Si su zona está afuera de San Pedro Sula, se le informarán los costos por envío.

Las imágenes utilizadas para representar los productos son con fines estrictamente ilustrativos para mostrar las características generales de lo ofrecido, el usuario entiende y acepta que no constituyen una representación exacta de la realidad.



Una vez colocado el pedido, el usuario recibirá un correo de confirmación con el detalle de su orden, en donde se le indica el número de orden, cliente, fecha de entrega, dirección de entrega y detalles de los productos a entregar con sus respectivos precios. Los correos de confirmación son de envío automático.

En caso de no recibirlos, es responsabilidad del usuario comunicarse con Chef Express HN para confirmar su pedido. El usuario es responsable de recibir todos los productos solicitados a través del sitio web en la fecha y dirección acordadas.

En caso de que algún producto no se encuentre disponible una semana, ya sea por disponibilidad en el mercado u otra razón considerada de fuerza mayor, Chef Express HN contactará al cliente para ofrecerle un producto sustituto o similar, cancelar el pedido, entre otras soluciones posibles.

Horario y zonas de entrega

Los pedidos se entregan los sábados, domingos o lunes siguientes en un horario de 8 am a 5 pm. Tú decides qué día te conviene más y en base a eso programamos las entregas. Las comidas de entregas rápidas se pueden pedir y entregar con menor anticipación (de 1 a 2 días). Las entregas están sujetas a cambios por feriados u actividades especiales.

En el sitio web se habilitan las fechas disponibles actualizadas según el día del de la compra.

En caso de necesitar un cambio con la entrega se pide al cliente avisar con un mínimo de 24 horas del cambio para poder ajustar la ruta correspondientemente. Los transportistas de Chef Express HN van a esperar máximo 10 minutos para realizar la entrega al cliente. Después de este tiempo el transportista está en su derecho de seguir con la ruta y correrá por cuenta del cliente volver a cubrir el costo de un nuevo envío.

Política de Cancelación y Devoluciones

Toda devolución, cambio o cancelación, deberá ser autorizada por Chef Express HN. Para la obtención de tal autorización, el cliente deberá solicitar la devolución o el cambio del producto a Chef Express HN mediante un correo electrónico dirigido a consultas@chefexpresshn.com o al +504 9265-5094, indicando el número de pedido. La empresa evaluará si es posible realizar la cancelación o cambio del pedido.

Una vez aprobada la cancelación del pedido, Chef Express HN procederá a tramitar la gestión con la entidad bancaria para la reversión de la transacción. El tiempo de reversión está sujeto a las políticas de la entidad bancaria.

Nos reservamos el derecho de rechazar pedidos debido a disponibilidad de productos, dirección de entrega, entre otras razones.



Información Personal

Chef Express HN recopila información personal como nombres, direcciones de correo electrónico, direcciones de entrega etc., cuando voluntariamente es proporcionada por nuestros usuarios. Para garantizar la calidad del servicio, el usuario deberá brindar su información de manera exacta, precisa y verdadera y asume el compromiso de mantenerla actualizada.

La información personal proporcionada es usada para satisfacer su requerimiento específico y es utilizada únicamente con este fin, a menos que usted nos autorice a utilizarla de otra manera, como por ejemplo añadir su usuario a nuestras listas de envío de correos informativos.

Chef Express HN puede compartir información con entidades gubernamentales u otras compañías que así lo requieran por motivos de prevención de fraude o investigación de transacciones no autorizadas. La información no es compartida con estas compañías con fines comerciales.

Seguridad de la Información

Toda información personal es almacenada de forma segura, únicamente empleados autorizados (que han firmado un acuerdo para mantener la información segura y confidencial) tienen acceso a los datos estrictamente necesarios para realizar la entrega.

Chef Express HN utiliza altos estándares de seguridad cuando se transfiere y recibe información de los clientes para asegurar la confidencialidad de los datos y evitar la pérdida o un mal uso de los mismos.

Enlaces a sitios externos

El sitio web de Chef Express HN puede contener enlaces a sitios externos que no son controlados por la compañía, por lo tanto, no asumimos responsabilidad por el contenido, políticas de privacidad o prácticas en estos sitios externos. El usuario acepta que Chef Express HN no es responsable, directo o indirecto, por cualquier daño o pérdida que tenga el usuario por acceder estos sitios externos y realizar transacciones en ellos.

Propiedad Intelectual

Chef Express HN es dueño de los derechos de propiedad intelectual y material de este sitio web. Todos estos derechos de propiedad intelectual están reservados. Usted no debe usar este sitio web para copiar, almacenar, hospedar, transmitir, enviar, usar, publicar o distribuir cualquier material que consista de (o este hipervinculado con) cualquier spyware, virus de computador, troyanos, gusanos, escuchador de teclado, rootkits u otro software de computador malicioso.



Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán a su responsable estar sujeto a las acciones legales pertinentes, a las sanciones previstas en este sitio, así como a la indemnización de daños y perjuicios ocasionados.

Soporte

Si usted tiene alguna pregunta o comentario acerca de los términos y condiciones puede contactarnos a través del correo electrónico: consultas@chefexpresshn.com o al teléfono +504 9265-4094.